

Kampanja podizanja svesti o značaju standardizacije

Standardi sistema menadžmenta:

- ISO 9001:2008,
 - ISO 14001:2004,
 - BS OHSAS 18001:2007
- i prateći standardi

Dragana Petrović

- direktor/predstavnik rukovodstva za kvalitet Victoria Consulting d.o.o.
- Konsultant za ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001 i deo projekata iz oblasti životne sredine
- UNIDO nacionalni ekspert za čistiju proizvodnju, član radne grupe za hemijski lizing
- Iskustvo rada u sistemu, proverivača i konsultanta
- Nacionalni ekspert za EMAS
- **Član 6 komisija za standarde u okviru Instituta za standardizaciju, između ostalog:**
 - **KS A 176 (ISO 9000, ISO 10000...)**
 - **KS A 207 (ISO 14000, OHSAS 18001)**
 - **društvena odgovornost (ISO 26000)**

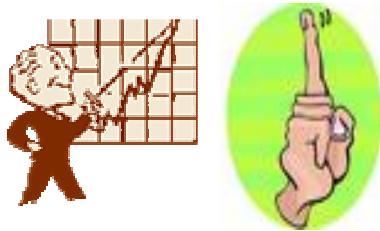


Sadržaj prezentacije

- Kratko predstavljanje/značaj učešća u komisijama za standarde iz ugla konsultantske kuće
- Kratak uvod u ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001, osnovne koristi
- Smernice - uvođenje
- Prateći standardi

Zašto su nama važni standardi i učešće
u komisijama?

Victoria consulting



Victoria consulting

Usluge konsultantske i inženjerske



Standardi sistema menadžmenta

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004/EMAS
- BS OHSAS 18001:2007
- specifične usluge i obuke

Zaštita životne sredine

- Procena uticaja na ž.s.
- Integrисane dozvole
- Procena stanja ž.sr/bnr
- Upravljanje otpadom
- LEAP
- Specifične usluge i obuke

Glavne koristi od učešća u komisijama za standarde

- Zbog našeg sistema
- Zbog klijenata
- Važno je biti u toku (praćenje izmena, najave novih standarda)
- Uvid u veliki broj standarda
- Razmena mišljenja sa ekspertima

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

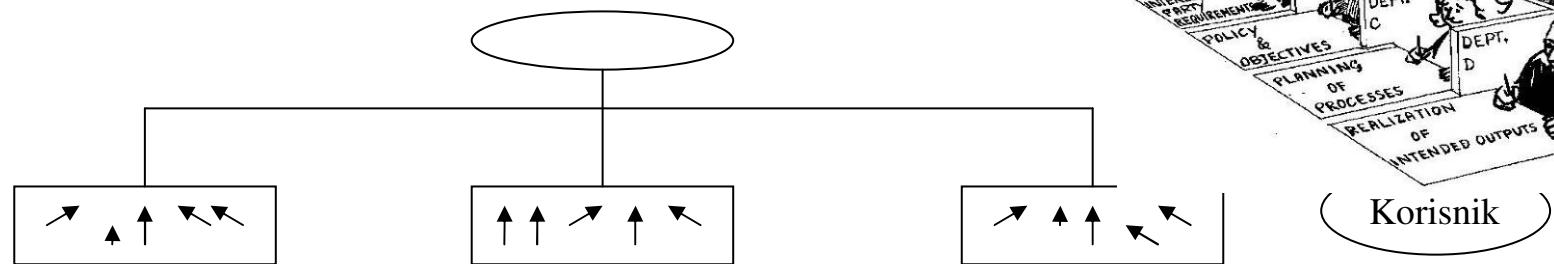
- **ISO 9001:2008 (SRPS ISO 9001:2008)**-Sistem menadžmenta kvalitetom
- **ISO 14001:2004 (SRPS ISO 14001:2005)**-Sistem upravljanja zaštitom životne sredine
- **BS OHSAS 18001:2007 (SRPS OHSAS 18001:2008)**-- Sistem upravljanja zdravljem i bezbednošću na radu

Zajedničke karakteristike ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

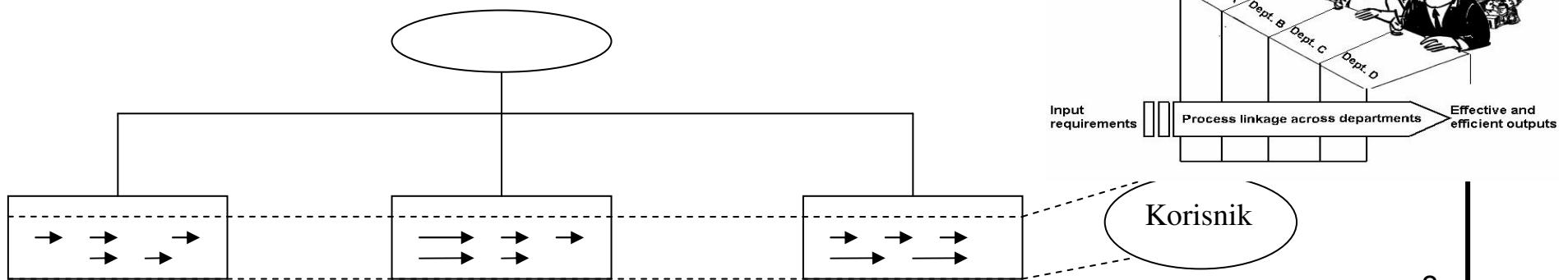
- Primena procesnog pristupa
- Stalno unapređenje kao specifičan zahtev
- Primenljivost na sve vrste organizacija (proizvodne, uslužne, velike, male)
- Kompatibilnost standarda (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), Mogu se uspešno integrisati
- Standardi za sisteme upravljanja – ne za proizvod/uslugu
- Dobrovoljni
- Predmet sertifikacije

Procesni pristup, usmerenje ka korisniku

Funkcionalni pristup



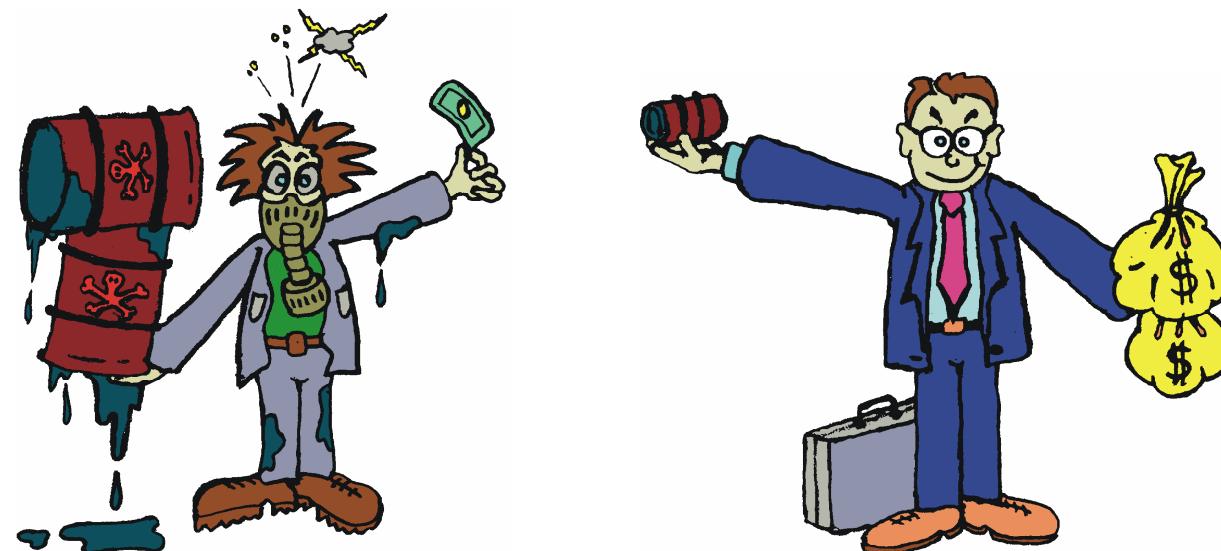
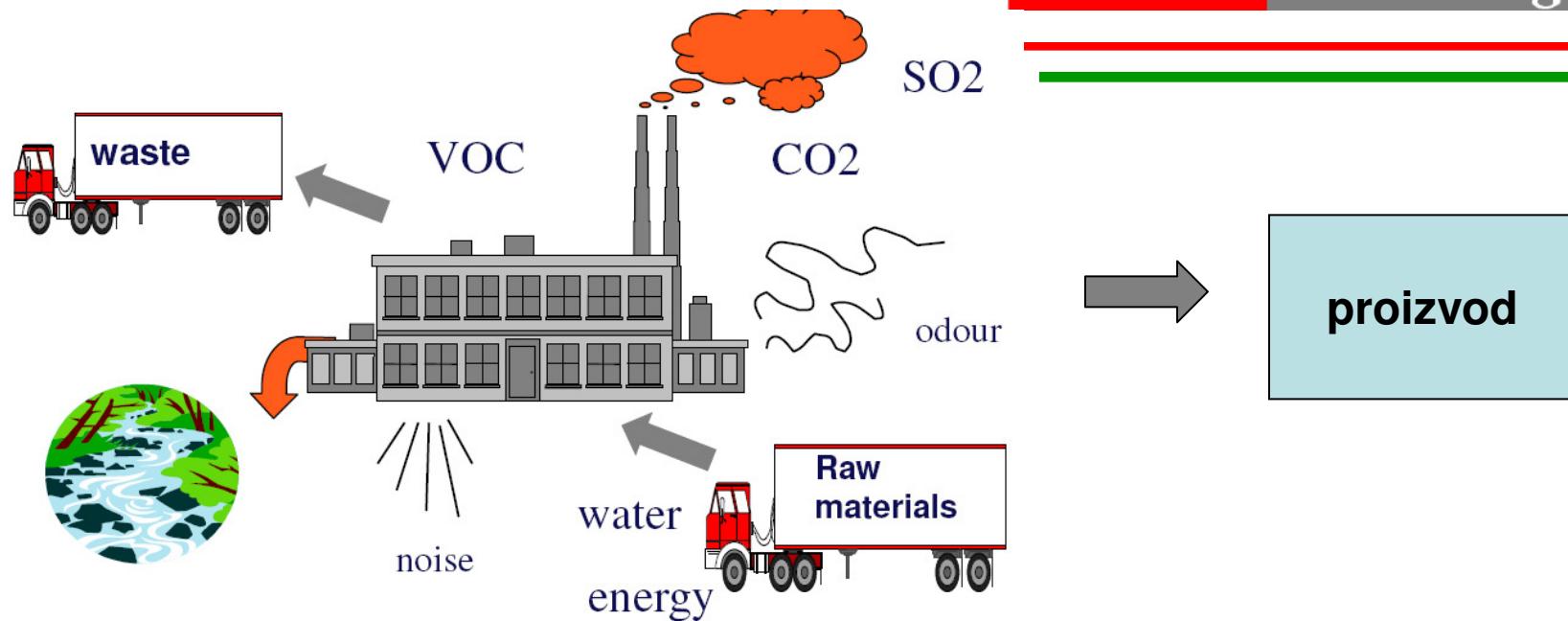
Procesni pristup



Koristi - sistem

- ✓ Uređenje sistema i olakšano upravljanje, izbegavanje grešaka, ujednačen kvalitet proizvoda/usluge i stalno unapređenje
- ✓ Smanjenje troškova, optimizacija resursa, povećanje profita i kontrola outsource procesa
- ✓ Održavanje dobrih odnosa sa svim zainteresovanim stranama. Ostvarivanje većeg poverenja kod kupaca i poslovnih partnera. Imidž, održavanje imidža
- ✓ Usaglašenost sa zakonima, lakše dobijanje i održavanje svih potrebnih dozvola
- ✓ Satisfakcija i motivacija zaposlenih





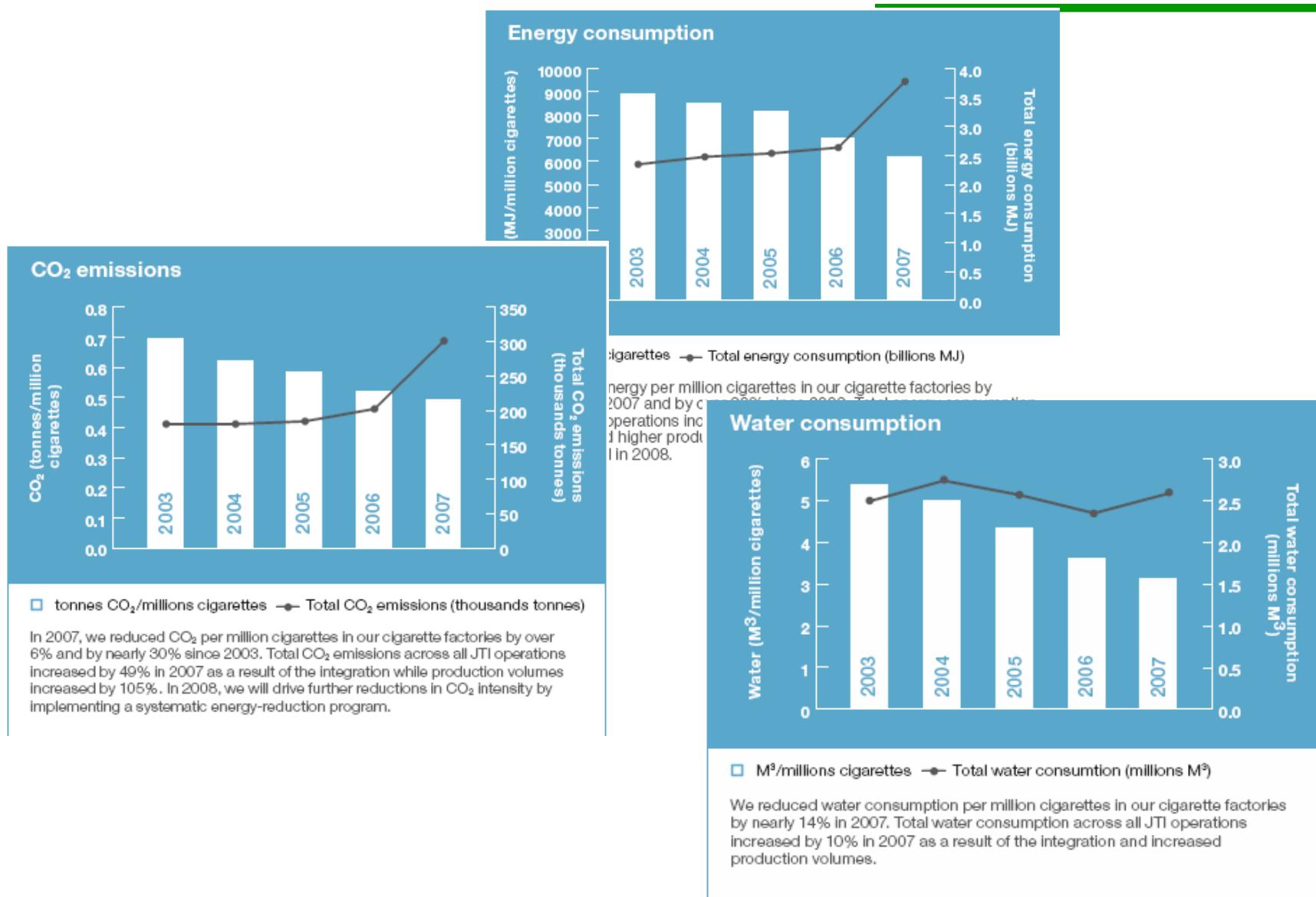
Sistem nas tera da bolje planiramo i postavljamo merljive ciljeve!

- **SMART** (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time-framed)

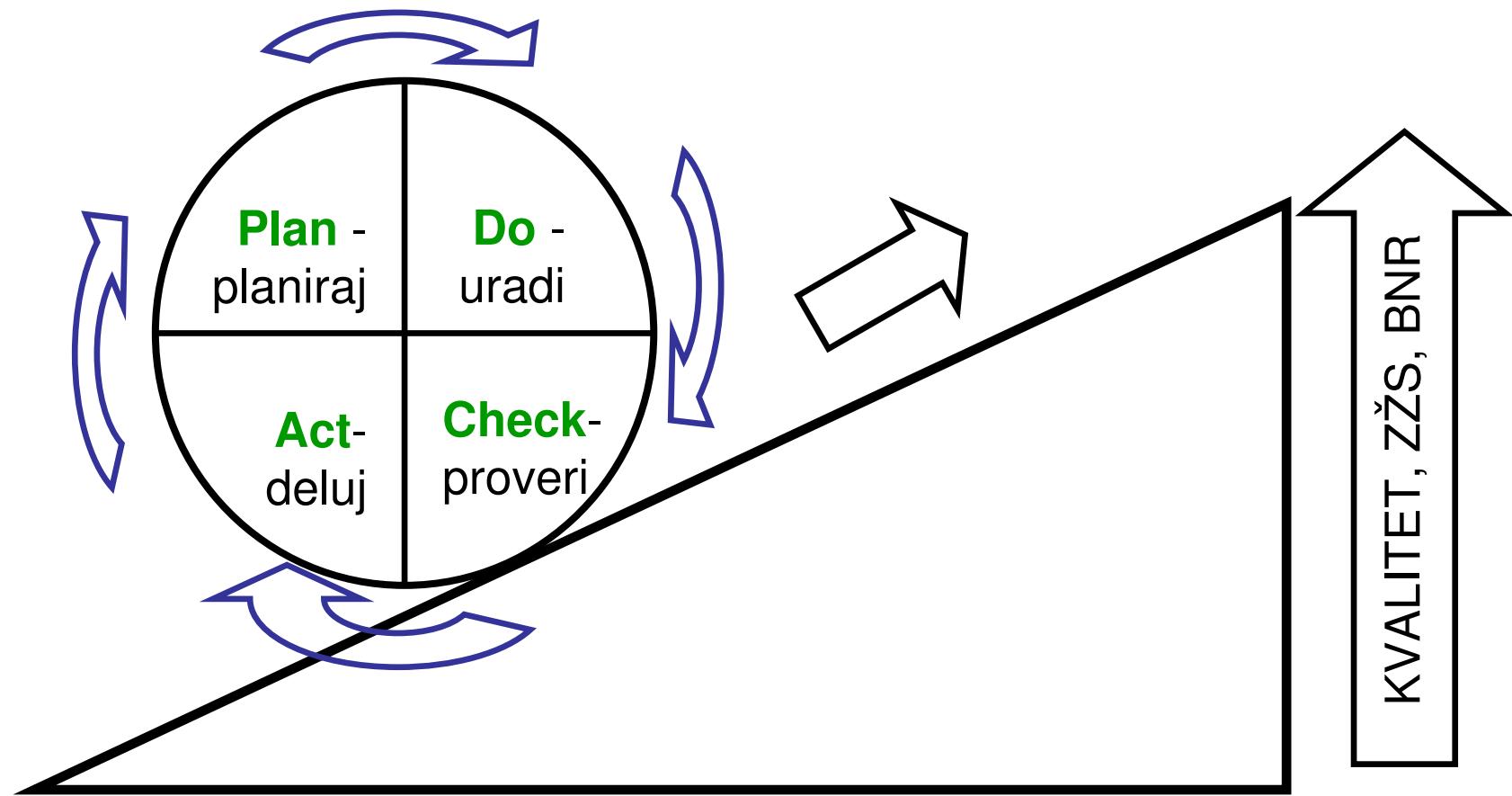
Sistem nas tera da reagujemo! Da preduzimamo preventivne/korektivne mere!

Sistem nas tera da merimo i analiziramo!

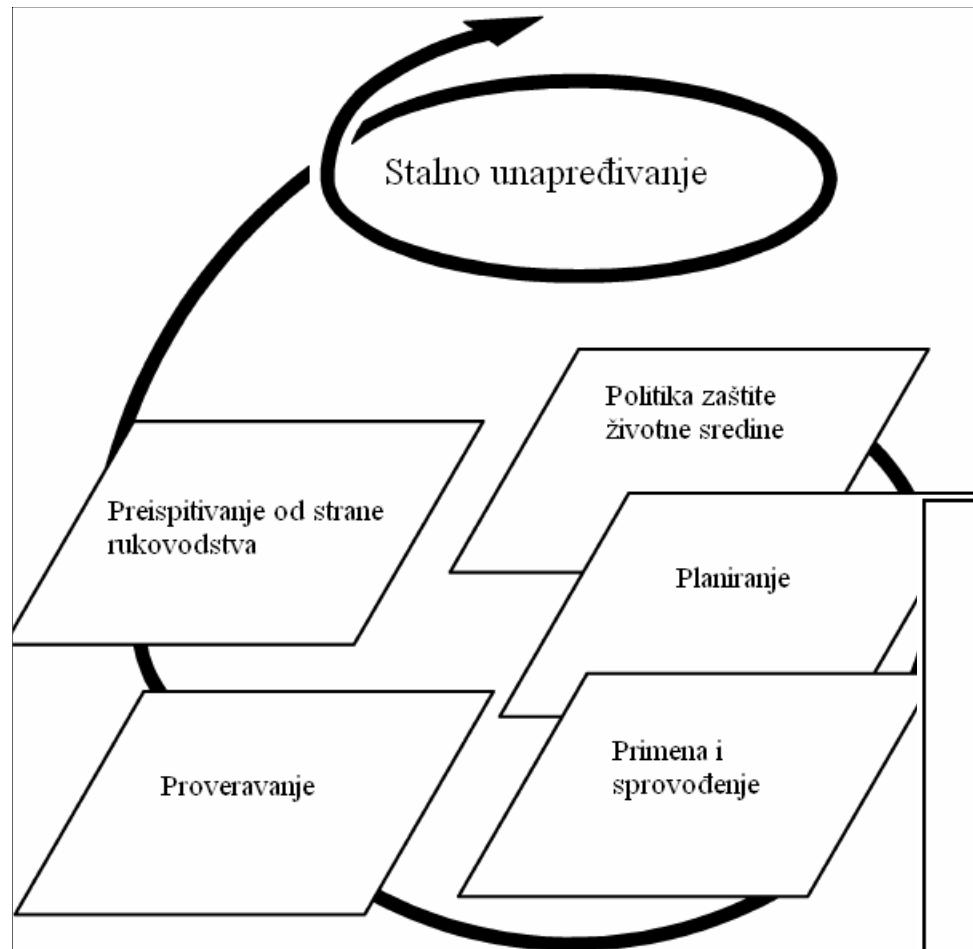
Victoria consulting



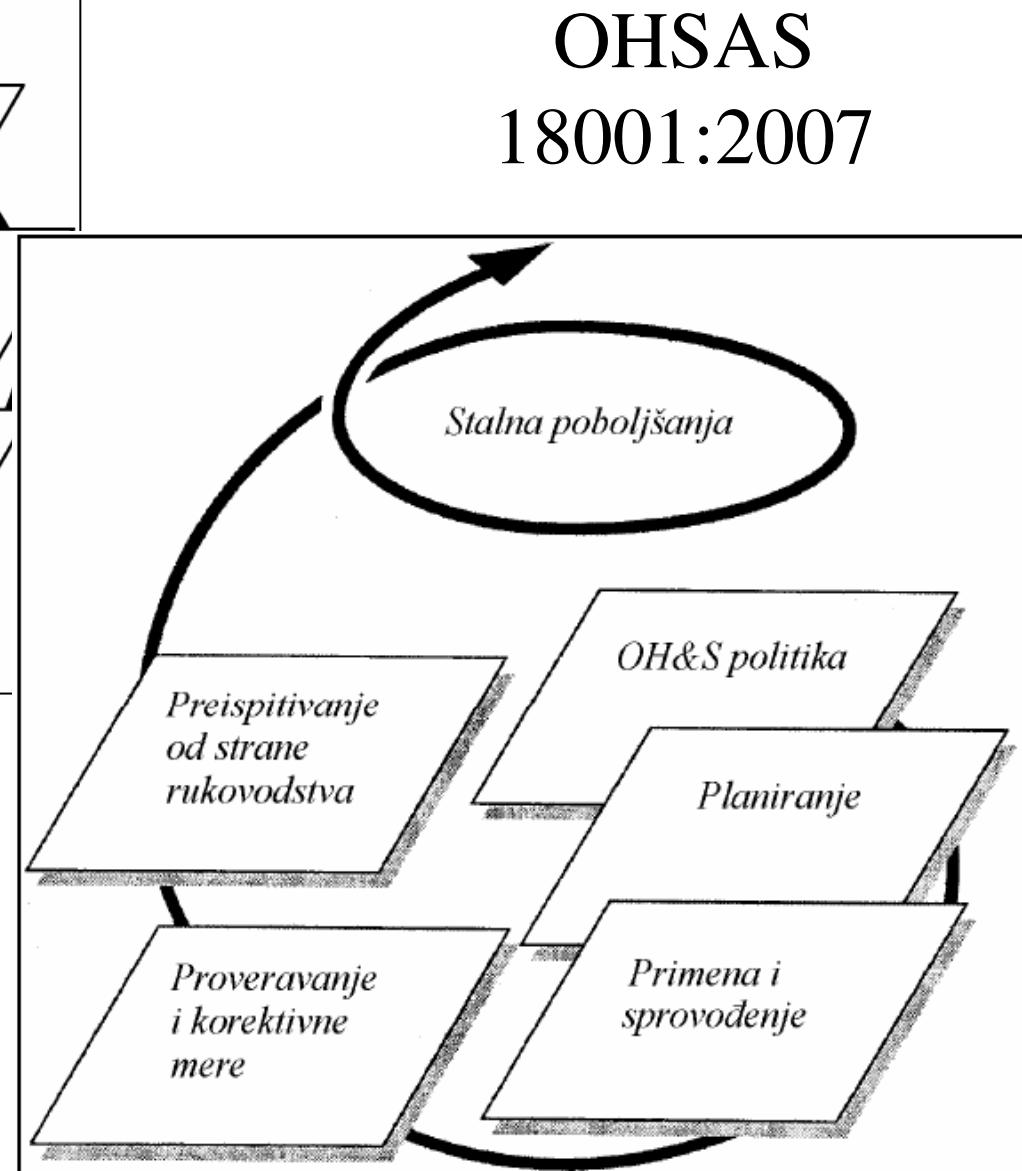
SISTEM NAS TERA NA STALNA UNAPREĐENJA







ISO
14001:2004



OHSAS
18001:2007

Smernice - uvođenje sistema

Važno da se uzmu u obzir:

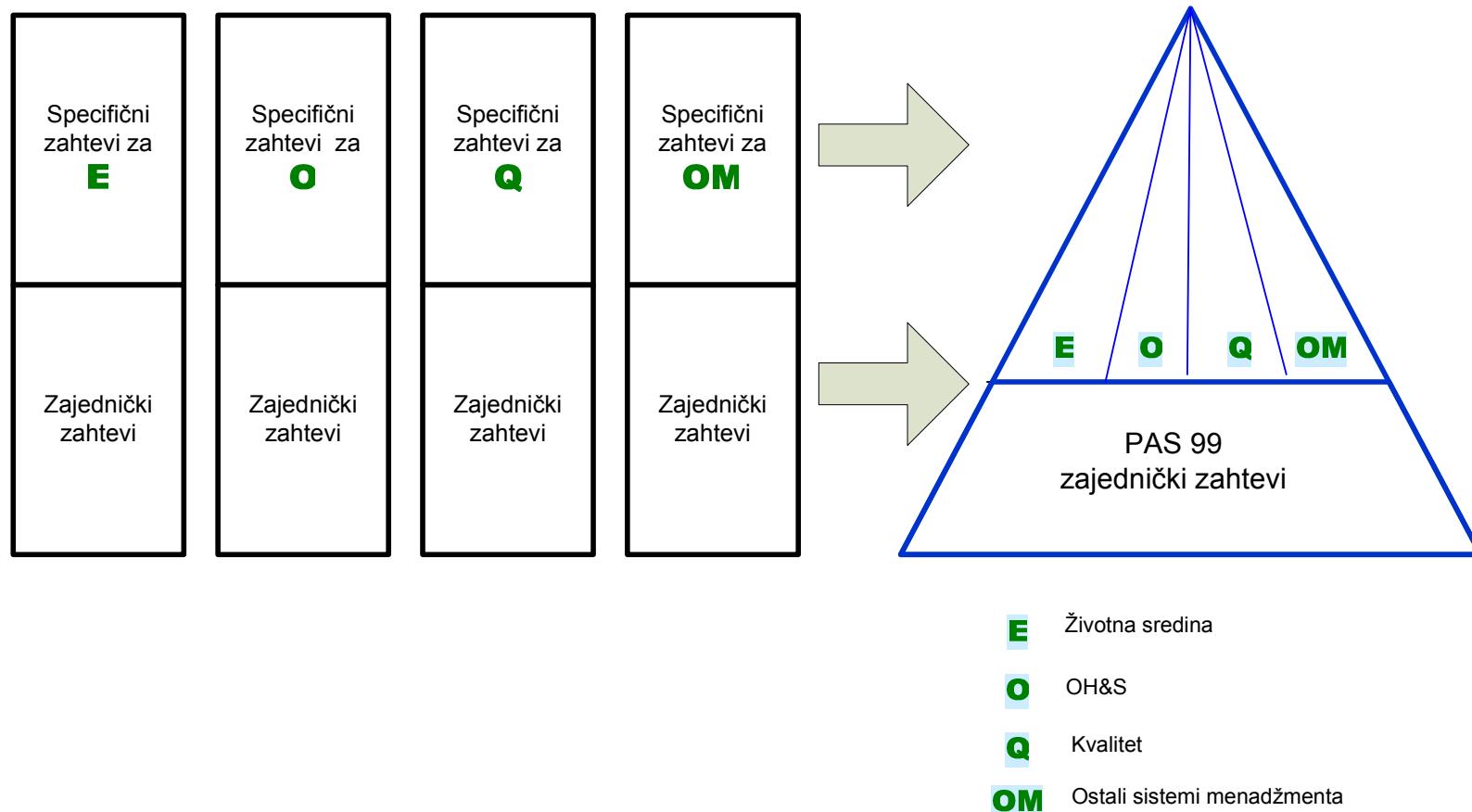
- Već uspostavljene interne procedure
- Interni pravilnici, itd.
- Akt o proceni rizika radnih mesta
- Studija procene uticaja na životnu sredinu
- Plan upravljanja otpadom...

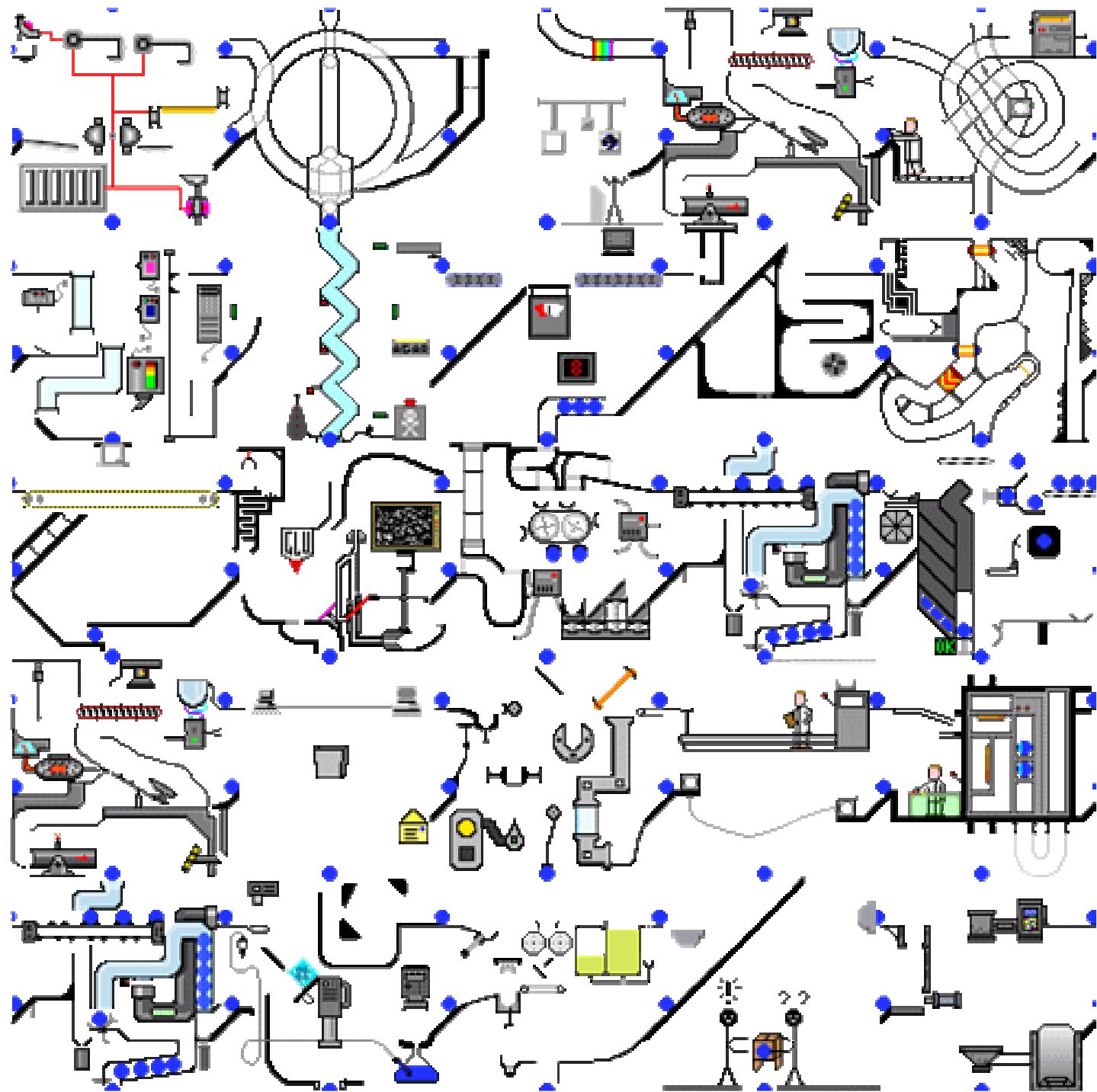
Važno

- Izbegavanje paralelnog sistema-važno je da se i praktično primenjuje sve što je napisano (nadogradnja postojećeg sistema, maksimalno prilagođavanje, specifična rešenja)
- Sistem nije statičan - on živi i menja se zajedno sa organizacijom
- Dokumentovan sistem - ne sistem dokumenata
- Cilj je primena rešenja, održavanje i unapređenje sistema kao alat menadžmenta
- Dobro razumevanje zahteva standarda

Integriranje?

- PAS 99:2006 (SRPS BS PAS 99:2010) Specifikacija zajedničkih zahteva sistema menadžmenta kao okvir za integriranje







KLJUČ U RUKE?



Najčešći problemi u praksi

- Pogrešni motivi uvođenja standarda
- Nedostatak podrške rukovodstva
- Dupliranje, stvaranje paralelnog sistema
- Nerazumevanje zahteva standarda od korisnika standarda/klijenta (i ne samo od njih)





• *SISTEM FUNKCIIONIŠE*





Serijski standard ISO 9000

- ✓ **ISO 9000:2005** SMK – Osnove i rečnik
- ✓ **ISO 9001:2008** SMK - Zahtevi
- ✓ **ISO 9004:2000** SMK – Uputstva za poboljšavanje performansi
- ✓ **ISO 9004:2009** Ostvarivanje održivog uspeha – pristup preko menadžmenta kvalitetom
- ✓ **ISO 19011:2002** Smernice za proveru sistema kvaliteta i sistema zaštite životne sredine
- ✓ **ISO 10005, ISO/TR 10013** (planovi kvaliteta, dokumentacija)

... još korisnih standarda

- **ISO 10001:2007** (*Menadžment kvalitetom — Zadovoljstvo korisnika – Uputstva za kodekse ponašanja za organizacije*)
- **ISO 10002:2004** (*Menadžment kvalitetom — Zadovoljstvo korisnika – Postupanje sa prigovorima u organizacijama*)
- **ISO 10003:2007** (*Menadžment kvalitetom — Zadovoljstvo korisnika – Uputstva za eksterno rešavanje sporova organizacije*)
- **ISO 10004** – trenutno u izradi – (*Menadžment kvalitetom — Zadovoljstvo korisnika – Uputstva za praćenje i merenje*)
- **ISO 10014:2006** (*Sistemi menadžmenta — Uputstva za ostvarivanje finansijske i ekonomske koristi*)
- **ISO 10019:2005** (*Smernice za izbor konsultanata za sistem menad.menta kvalitetom i kori.ćenje njihovih usluga*)
- **ISO 10006** – menadžment kvaliteta u projektima, **ISO 10012** – procesi merenja i oprema za merenje, **ISO 10007** – menadžment konfiguracijom, 28 **ISO 10015** – uputstva za obučavanje, **ISO 10017** – statističke tehnike

ISO 14001, OHSAS 18001

- ✓ ISO 14001:2004 – EMS, zahtevi
- ✓ ISO 14004:2004 – EMS, opšte smernice
- ✓ ISO 14050:2005 – EMS, rečnik
- ✓ BS OHSAS 18001:2007 – OH&S zahtevi
- ✓ BS OHSAS 18002:2008 - OH&S - uputstva za primenu
- ✓ ISO 14031 i 14032 (učinci životne sredine)
- ✓ EN 16001:2009 energetski menadžment (**ISO 50001** – u pripremi)

Obratiti pažnju i na....

- ✓ EMAS – Eco Management and Audit Scheme (EC)
Regulation 761/2001, Zakon o ZŽS Sl.Gl.RS 135/04,
36/09
- ✓ Čistija proizvodnja, hemijski lizing (UNIDO)
- ✓ ISO 14051 – u izradi, Environmental Accounting,
Material flow cost accounting -General principles and
framework
- ✓ ISO 26000:**2010** Uputstvo o društvenoj odgovornosti
- ✓ ISO / IAF Guidance (Auditing Practices Group)
- ✓ IPPC, Seveso...

TREBA KORISTITI STANDARDE, STANDARDI SU RIZNICA ZNANJA!

- <http://www.iss.rs/>



- <http://www.iso.org/iso/home.htm>



International
Organization for
Standardization

Maj 2008, N.Sad



I dobar povod za druženje i
stručnu razmenu mišljenja!

HVALA NA PAŽNJI !

Kontakt:

“Victoria Consulting” d.o.o.
Dragana Petrović, direktor

Tel: 011/2288688

063/8470784

Fax: 011/2288689

www.victoriaconsulting.co.rs

dragana@victoriaconsulting.co.rs